REGULAMIN UŻYTKOWNIKA SERWISU INTERNETOWEGO SZKOLNAKASA.PL

KONTO RODZICA

§1. O serwisie SZKOLNAKASA.PL

1. SZKOLNAKASA.PL otwiera i prowadzi rachunki pieniężne dla rodziców, świadczy usługi związane z realizacją wpłat i wypłat za pośrednictwem przelewów bankowych oraz umożliwia prowadzenie i rozliczanie zbiórek klasowych.
2. Podmiotem prowadzącym serwis internetowy SZKOLNAKASA.PL jest **Let Me Pay Sp. z o.o.** (dalej: „**Let Me Pay**”) z siedzibą w Warszawie, ul. Iłżecka 26, 02-135 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem **0000405859**, NIP: **5222993346**, REGON: **145923442**, kapitał zakładowy **700 000,00 zł**, w całości opłacony.
3. Usługi płatnicze świadczone są przez Let Me Pay na podstawie zezwolenia **Komisji Nadzoru Finansowego nr IP21/2014**. Let Me Pay działa jako krajowa instytucja płatnicza zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

§2. Zakres regulaminu

1. Regulamin określa warunki rejestracji **Konta** w serwisie internetowym SZKOLNAKASA.PL, zasady korzystania z usług oraz zasady zamknięcia Konta.
2. Warunkiem korzystania z serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
3. W przypadku aktywacji nowych funkcji serwisu mogą obowiązywać dodatkowe warunki – Użytkownik zostanie o nich poinformowany i poproszony o akceptację.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie **www.szkolnakasa.pl**. Zaleca się zachowanie jego kopii.
5. **Kontakt z Let Me Pay** odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi na stronie serwisu w sekcji **„Pomoc i kontakt”** oraz pod numerem telefonu **22 2662 300**.

§3. Definicje

1. **Dzień Roboczy** – każdy dzień z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. **Konto** – wyodrębniona dla Użytkownika podstrona serwisu SZKOLNAKASA.PL służąca do przeprowadzania Transakcji i zarządzania środkami.
3. **Konto START** – bezpłatne konto Użytkownika w serwisie.
4. **Konto Premium** – konto Użytkownika z dodatkowymi funkcjonalnościami zgodnie z aktualnym opisem usług lub cennikiem w serwisie.
5. **Rodzic** – osoba fizyczna, w imieniu której zostało otwarte i jest prowadzone Konto.
6. **Konto Dziecka** – konto prowadzone na rzecz dziecka w ramach funkcji rodzinnych serwisu; posiada ograniczony zakres funkcji i **nie służy do prowadzenia zbiórek**.
7. **Skarbnik** – Rodzic, który jako pierwszy zarejestrował klasę i pełni funkcję administratora zbiórek klasowych w danej klasie.

8. **Transakcja** – przekazanie środków z Konta Rodzica na zbiórkę klasową, na Konto innego Rodzica w serwisie lub na zewnętrzny rachunek bankowy.

---

§4. Rejestracja

1. Korzystanie z serwisu wymaga rejestracji Konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
2. Rejestrując Konto oświadczasz, że masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych albo masz ukończone 13 lat i uzyskałeś zgodę przedstawiciela ustawowego na korzystanie z serwisu w celu zlecania Transakcji. Let Me Pay może zażądać potwierdzenia wieku lub zgody przedstawiciela ustawowego.
3. Z chwilą rejestracji dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług płatniczych pomiędzy Użytkownikiem a Let Me Pay.
4. Nazwa użytkownika nie może naruszać praw osób trzecich ani zawierać treści wulgarnych, obraźliwych lub sprzecznych z prawem.
5. Dane podane podczas rejestracji i późniejszej obsługi Konta muszą być prawdziwe i aktualne; Let Me Pay może zażądać ich potwierdzenia.
6. Weryfikacja tożsamości Użytkownika może być przeprowadzona m.in. na podstawie danych przekazanych przez bank w pierwszym przelewie zasilającym Konto lub z wykorzystaniem innych środków bezpieczeństwa.

---

§5. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych w przypadku ich zmiany.
2. Hasło do Konta należy zachować w poufności i nie udostępniać osobom trzecim. Let Me Pay nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z naruszenia tego obowiązku.
3. Użytkownik zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania używanego do korzystania z serwisu (legalne i aktualne oprogramowanie, antywirus, zapora, aktualna przeglądarka itp.).
4. Konta Rodziców i Konta Dzieci nie mogą służyć do prowadzenia zbiórek. Prowadzenie i rozliczanie zbiórek klasowych odbywa się wyłącznie w ramach funkcji klasowych administrowanych przez Skarbnika.

---

§6. Transakcje płatnicze

1. Transakcje realizowane są w złotych polskich (PLN) do wysokości dostępnych środków na Koncie.
2. Zlecenie może zostać odwołane wyłącznie do momentu jego wykonania przez serwis.
3. Wypłaty na zewnętrzne **krajowe** rachunki bankowe mogą być zlecane po uprzedniej weryfikacji rachunku (np. poprzez przelew weryfikacyjny lub inne środki bezpieczeństwa stosowane przez Let Me Pay).
4. Przelewy na zewnętrzne rachunki bankowe realizowane są nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po prawidłowym zleceniu.

5. Transakcje pomiędzy Kontami w serwisie realizowane są w czasie zbliżonym do rzeczywistego.
6. Let Me Pay może dokonać dodatkowej weryfikacji zleconej Transakcji; do czasu potwierdzenia jej realizacja może zostać wstrzymana.
7. Użytkownik odpowiada za poprawność danych Transakcji; prawidłowo uwierzytelnione dyspozycje uznaje się za złożone przez osobę uprawnioną.
8. Let Me Pay może wstrzymać lub odmówić realizacji Transakcji sprzecznych z prawem, Regulaminem lub przeznaczeniem serwisu, zawierających treści wulgarne lub obraźliwe, bądź budzących uzasadnione podejrzenie nadużycia.
9. Let Me Pay nie odpowiada za opóźnienia wynikłe z przyczyn leżących po stronie banków pośredniczących.

---

§7. Rodzaje kont i opłaty

1. W serwisie dostępne są konta: **Konto START** (bezpłatne) oraz **Konta Premium** (z dodatkowymi funkcjonalnościami).
2. Zakres funkcji i ewentualne opłaty dla kont Premium określa aktualny opis usług lub cennik publikowany w serwisie.
3. Korzystanie z podstawowych usług płatniczych w ramach Konta START jest bezpłatne.

---

§8. Transakcje zabronione

1. Zabronione jest wykorzystywanie serwisu do płatności sprzecznych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich.
2. Zakazane jest przyjmowanie opłat m.in. za: wyroby tytoniowe, leki na receptę, narkotyki i akcesoria, broń, treści lub usługi pornograficzne, materiały propagujące przemoc lub nienawiść, dokumenty tożsamości, usługi hazardowe, agregację płatności, systemy piramidalne oraz wszelkie inne działania naruszające prawa własności intelektualnej.
3. Wykorzystanie serwisu do oszustw, prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest surowo zabronione.
4. Let Me Pay może zgłosić podejrzane działania właściwym organom.

---

§9. Bezpieczeństwo Konta

1. Nie udostępniaj dostępu do Konta osobom trzecim ani nie ujawniaj sposobu logowania.
2. Let Me Pay nigdy nie prosi o podanie hasła do Konta.
3. Let Me Pay może informować o nieudanych próbach logowania telefonicznie lub za pomocą komunikatów w serwisie.

---

§10. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **Let Me Pay Sp. z o.o.**
2. Dane osobowe Użytkownika i – w niezbędnym zakresie – dane dziecka przetwarzane są w celu wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. W pozostałym zakresie przetwarzanie może odbywać się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą można cofnąć w dowolnym momencie.
4. Użytkownik ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa UODO.
5. Dane przechowywane są przez okres świadczenia usług, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa.
6. W serwisie mogą być stosowane pliki cookies niezbędne do świadczenia usług, a za zgodą użytkownika – cookies analityczne i statystyczne.

---

§11. Zawieszenie lub zamknięcie Konta; rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili złożyć dyspozycję zamknięcia Konta drogą elektroniczną.
2. Let Me Pay może zawiesić lub ograniczyć funkcje Konta z przyczyn bezpieczeństwa lub podejrzenia nieuprawnionego użycia.
3. O zawieszeniu lub ograniczeniu Let Me Pay informuje Użytkownika z wyprzedzeniem, a jeśli to niemożliwe – niezwłocznie po jego wprowadzeniu.
4. Let Me Pay może wypowiedzieć umowę i zamknąć Konto z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia (chyba że strony uzgodnią inaczej).
5. Let Me Pay może zamknąć Konto bez okresu wypowiedzenia, jeżeli Konto jest używane niezgodnie z Regulaminem, przeznaczeniem serwisu lub przepisami prawa, w szczególności do prowadzenia zbiórek wbrew §5 ust. 4.

---

§12. Reklamacje i komunikacja

Mogą Państwo złożyć reklamację lub skargę w jednej z poniższych form:

1. **Elektronicznie** – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej;
2. **Ustnie** – podczas rozmowy bezpośredniej z pracownikiem Let Me Pay lub telefonicznie pod numerem **22 2662 300**;
3. **Pisemnie** – poprzez złożenie pisma w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres: **Let Me Pay Sp. z o.o., ul. Iłżecka 26, 02-135 Warszawa.**

Reklamację lub skargę mogą Państwo również złożyć za pośrednictwem pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej.

Terminy rozpatrywania reklamacji

1. Let Me Pay udziela pisemnej odpowiedzi na każdą reklamację lub skargę w terminie do **15 dni roboczych** od dnia jej otrzymania.
2. W **przypadkach szczególnie skomplikowanych**, gdy rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie nie jest możliwe, Spółka poinformuje Państwa o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności wymagające dodatkowych ustaleń oraz określi **przewidywany termin** odpowiedzi, nie dłuższy niż **35 dni roboczych**.

Komunikacja
Pozostała komunikacja z Użytkownikiem odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi na stronie serwisu w sekcji **„Pomoc i kontakt”** oraz pod numerem telefonu **22 2662 300**.

---

§13. Zmiany Regulaminu

1. Aktualną wersję Regulaminu można pobrać ze strony internetowej serwisu lub uzyskać telefonicznie pod numerem **22 2662 300**.
2. Let Me Pay może wprowadzać zmiany Regulaminu; o zmianach Użytkownik zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem, wraz z wyszczególnieniem modyfikacji i datą wejścia w życie.
3. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 2 miesięcy od ogłoszenia, chyba że Użytkownik zaakceptuje go wcześniej (o ile przepisy na to pozwalają).
4. Brak akceptacji zmian oznacza wypowiedzenie umowy przez Użytkownika i zamknięcie Konta z dniem poprzedzającym wejście zmian w życie.

---

§14. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z serwisu oraz jego treści jest dozwolone wyłącznie zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z działania siły wyższej (m.in. katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, akty władzy publicznej).
3. Informacje i oświadczenia składane za pomocą serwisu wywołują skutki prawne przewidziane przez właściwe przepisy i są równoważne formie pisemnej w zakresie dopuszczalnym prawem.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Let Me Pay.
5. Nieważność któregokolwiek postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

Dane kontaktowe:
Let Me Pay Sp. z o.o.
Wiśniowy Business Park
ul. Iłżecka 26, 02-135 Warszawa
Telefon: 22 2662 300

Let Me Pay prowadzi działalność jako krajowa instytucja płatnicza na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego nr IP21/2014.
KRS: 0000405859 | NIP: 5222993346 | REGON: 145923442 | Kapitał zakładowy: 700 000,00 zł (opłacony w całości)

Obowiązuje od dnia 31 października 2025